

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

**Факультет психологии и социальной работы**  
**Кафедра философии и социальной работы**

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора

М. Х. Чанкаев

«30» апреля 2025 г., протокол № 8

**Рабочая программа дисциплины**

**Конфликтология в социально-педагогической  
деятельности**

---

*(Наименование дисциплины (модуля))*

Направление подготовки

**44.04.01 – Педагогическое образование**

---

*(цифр, название направления)*

Направленность (профиль) подготовки

**Социальная педагогика**

---

Квалификация выпускника

**магистр**

---

Форма обучения

**очная**

---

**Год начала подготовки - 2025**

---

Карачаевск, 2025

Составитель: к.социол.н., Чотчаева З.А.

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.02.2018 №126, на основании учебного плана подготовки магистров по направлению 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль) программы «Социальная педагогика», локальных актов КЧГУ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры философии и социальной работы на 2025-2026 учебный год, протокол № 8 от 29.04. 2025 г.

## Оглавление

<u>1. Наименование дисциплины (модуля).....</u>	<u>4</u>
<u>2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....</u>	<u>4</u>
<u>3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....</u>	<u>6</u>
<u>4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся .....</u>	<u>6</u>
<u>5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....</u>	<u>7</u>
<u>6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы .....</u>	<u>8</u>
<u>7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....</u>	<u>10</u>
<u>8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....</u>	<u>19</u>
<u>9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....</u>	<u>19</u>
<u>9.1. Общесистемные требования. ....</u>	<u>19</u>
<u>9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины. ....</u>	<u>20</u>
<u>9.3. Необходимый комплект лицензионного и программного обеспечения .....</u>	<u>20</u>
<u>9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....</u>	<u>20</u>
<u>10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....</u>	<u>21</u>
<u>11. Лист регистрации изменений.....</u>	<u>31</u>

## 1. Наименование дисциплины (модуля)

Конфликтология в социально-педагогической деятельности

**Цель** освоения дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» – сформировать у обучающихся содержательную сторону конфликтологических знаний и операциональный уровень их применения при решении конфликтных ситуаций.

**Задачи дисциплины** Конфликтология в социально-педагогической деятельности состоят в следующем:

- 1)изучить основы конфликтологии, базовые понятия теории конфликтов, современные подходы к разрешению конфликтов.
- 2) овладеть методами диагностики личностной конфликтности и стрессоустойчивости, диагностикой и анализом конфликтных ситуаций в коллективе, психологического климата коллектива,
- 3)сформировать базу психологических знаний конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**  
В результате освоения ОП магистратуры обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине (модулю):

Коды и содержание компетенции	Код и наименование индикатора достижения сформированности компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
<b>УК-4</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК.Б-4.1 выбирает стиль общения на государственном языке РФ и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК.Б-4.2 ведет деловую переписку на государственном языке РФ с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем УК.Б-4.3 ведет деловую переписку на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий	<b>Знать:</b> - основные методы критического анализа; - методологию системного подхода. <b>Уметь:</b> -выявлять проблемные ситуации, используя методы анализа, синтеза и абстрактного мышления; -осуществлять поиск решений проблемных ситуаций на основе действий, эксперимента и опыта; -производить анализ явлений и обрабатывать полученные результаты; -определять в рамках выбранного алгоритма вопросы (задачи), подлежащие дальнейшей разработке и предлагать способы их решения <b>Владеть:</b> - технологиями выхода из проблемных ситуаций, навыками выработки стратегии действий; - навыками критического анализа

<p><b>УК-5</b> Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия</p>	<p>УК.Б-5.1 демонстрирует уважительное отношение к историческому и культурному наследию различных этнических групп, опираясь на знания этапов исторического и культурного развития России</p> <p>УК.Б-5.2 выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения</p> <p>УК.Б-5.3 осуществляет межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специфику коммуникативной деятельности педагога;</li> <li>- многообразие моделей и технологий педагогической коммуникации;</li> <li>- основные концепции организации межличностного взаимодействия в информационнообразовательной среде универсальные закономерности структурной организации и самоорганизации текста.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разрабатывать коммуникативную стратегию и тактику эффективного педагогического взаимодействия;</li> <li>- самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для качественного выполнения профессиональных задач и достижения профессионально значимых целей, в т.ч. на иностранном языке.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками эффективного речевого поведения в различных сферах коммуникации и разных речевых ситуациях;</li> <li>- навыками извлечения необходимой информации из оригинального текста на иностранном языке по профессиональной проблематике.</li> </ul>
<p><b>ПК-1</b> Способен применять результаты научных исследований при решении профессиональных задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научные исследования</p>	<p>ПК-1.1. Знает составляющие научно - методического обеспечения современного образовательного процесса</p> <p>ПК-1.2. Умеет самостоятельно осуществлять научные исследования, выбирать объект, предмет, методы исследования в зависимости от профессиональных целей и задач в сфере науки и образования</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- составляющие научно - методического обеспечения современного образовательного процесса</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- самостоятельно осуществлять научные исследования, выбирать объект, предмет, методы исследования в зависимости от профессиональных целей и задач в сфере науки и образования</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципами применения результатов научных исследований в профессиональной деятельности</li> </ul>

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» (ФТД.02) является факультативной дисциплиной, которая предусмотрена учебным планом в 3 семестре обучения.

Курс рассчитан на магистрантов, научные интересы которых лежат в области педагогики и психологии. Для освоения дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» магистранты используют знания и умения, сформированные в процессе изучения дисциплин Социализация личности в условиях глобализации, Социально-педагогические технологии работы с различными категориями детей и др.

Освоение дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» является необходимой основой для последующего изучения дисциплины вариативной части профессионального цикла, написанию курсовых работ, выпускной квалификационной работы магистра, а также успешного осуществления научно-исследовательской деятельности.

Полученные углубленные знания и развиваемые компетенции необходимы для проведения учебно-исследовательской и научно-исследовательской работы в магистратуре, прохождения научно-исследовательской практики и итоговой аттестации, в том числе, защиты магистерской диссертации, а также для успешной профессиональной деятельности и обучения в аспирантуре.

Содержание курса распределяется между лекционными и практическими занятиями на основе принципа дополнительности. Большое место отводится самостоятельной работе магистров, которая охватывает как изучение теоретического материала, так и осуществление индивидуальных и групповых учебно-исследовательских и научно-исследовательских проектов. Отбор содержания материала данного курса построен на принципах системности, фундаментальности и преемственности.

### 4. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 часа), включая промежуточную аттестацию.

Объем дисциплины	Всего часов
	для очной формы обучения
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	72
<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий)* (всего)</b>	
<b>Аудиторная работа (всего):</b>	36
<b>в том числе:</b>	
лекции	
семинары, практические занятия	36
практикумы	Не предусмотрено
лабораторные работы	Не предусмотрено
<b>Внеаудиторная работа:</b>	
консультация перед зачетом и экзаменом	
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.	
<b>Самостоятельная работа обучающихся (всего)</b>	36
<b>Контроль самостоятельной работы</b>	

<b>Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)</b>	<b>Зачет</b>
--	--------------

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Для очной формы обучения

Наименование раздела (темы) дисциплины	Лекции	Практические занятия (в т. ч. семинары)	СРС	Промежуточная аттестация	Всего
Тема 1. Конфликтология: предмет, цели и задачи		2	2		4
Тема 2. Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов		4	4		8
Тема 3. Причины конфликтов		4	4		8
Тема 4. Этапы протекания конфликта		2	2		4
Тема 5. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.		4	4		8
Тема 6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта		2	2		4
Тема 7. Пути преодоления конфликтов		4	4		8
Тема 8. Стресс и стрессоустойчивость		4	4		8
Тема 9. Моббинг-конфликт.		2	2		4
Тема 10. Управление конфликтами		4	4		8
Тема 11. Методы урегулирования конфликтов		4	4		8
<b>Зачет</b>					
<b>Всего за семестр</b>		<b>36</b>	<b>36</b>		<b>72</b>
<b>Итого:</b>		<b>36</b>	<b>36</b>		<b>72</b>

## **6. Основные формы учебной работы и образовательные технологии, используемые при реализации образовательной программы**

**Лекционные занятия.** Лекция является основной формой учебной работы в вузе, она является наиболее важным средством теоретической подготовки обучающихся. На лекциях рекомендуется деятельность обучающегося в форме активного слушания, т.е. предполагается возможность задавать вопросы на уточнение понимания темы и рекомендуется конспектирование основных положений лекции. Основная дидактическая цель лекции - обеспечение ориентировочной основы для дальнейшего усвоения учебного материала. Лекторами активно используются: лекция-диалог, лекция - визуализация, лекция - презентация. Лекция - беседа, или «диалог с аудиторией», представляет собой непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Ее преимущество состоит в том, что она позволяет привлекать внимание слушателей к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей аудитории. Участие обучающихся в лекции – беседе обеспечивается вопросами к аудитории, которые могут быть как элементарными, так и проблемными.

Главной задачей каждой лекции является раскрытие сущности темы и анализ ее основных положений. Рекомендуется на первой лекции довести до внимания студентов структуру дисциплины и его разделы, а в дальнейшем указывать начало каждого раздела (модуля), суть и его задачи, а, закончив изложение, подводить итог по этому разделу, чтобы связать его со следующим. Содержание лекций определяется настоящей рабочей программой дисциплины. Для эффективного проведения лекционного занятия рекомендуется соблюдать последовательность ее основных этапов:

1. формулировку темы лекции;
2. указание основных изучаемых разделов или вопросов и предполагаемых затрат времени на их изложение;
3. изложение вводной части;
4. изложение основной части лекции;
5. краткие выводы по каждому из вопросов;
6. заключение;
7. рекомендации литературных источников по излагаемым вопросам.

**Лабораторные работы и практические занятия.** Дисциплины, по которым планируются лабораторные работы и практические занятия, определяются учебными планами. Лабораторные работы и практические занятия относятся к основным видам учебных занятий и составляют важную часть теоретической и профессиональной практической подготовки. Выполнение студентом лабораторных работ и практических занятий направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплин математического и общего естественно-научного, общепрофессионального и профессионального циклов;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных, конструктивных и др.;
- выработку при решении поставленных задач таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива. Методические рекомендации разработаны с целью единого подхода к организации и проведению лабораторных и практических занятий.

Лабораторная работа — это форма организации учебного процесса, когда студенты по заданию и под руководством преподавателя самостоятельно проводят опыты, измерения, элементарные исследования на основе специально разработанных заданий. Лабораторная работа как вид учебного занятия должна проводиться в специально



оборудованных учебных аудиториях. Необходимыми структурными элементами лабораторной работы, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются инструктаж, проводимый преподавателем, а также организация обсуждения итогов выполнения лабораторной работы. Дидактические цели лабораторных занятий:

- формирование умений решать практические задачи путем постановки опыта;
- экспериментальное подтверждение изученных теоретических положений, экспериментальная проверка формул, расчетов;
- наблюдение и изучения явлений и процессов, поиск закономерностей;
- изучение устройства и работы приборов, аппаратов, другого оборудования, их испытание;
- экспериментальная проверка расчетов, формул.

Практическое занятие — это форма организации учебного процесса, направленная на выработку у студентов практических умений для изучения последующих дисциплин (модулей) и для решения профессиональных задач. Практическое занятие должно проводиться в учебных кабинетах или специально оборудованных помещениях. Необходимыми структурными элементами практического занятия, помимо самостоятельной деятельности студентов, являются анализ и оценка выполненных работ и степени овладения студентами запланированными умениями. Дидактические цели практических занятий: формирование умений (аналитических, проектировочных, конструктивных), необходимых для изучения последующих дисциплин (модулей) и для будущей профессиональной деятельности.

Семинар - форма обучения, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности обучаемых тем и разделов учебной дисциплины. Семинар - метод обучения анализу теоретических и практических проблем, это коллективный поиск путей решений специально созданных проблемных ситуаций. Для студентов главная задача состоит в том, чтобы усвоить содержание учебного материала темы, которая выносится на обсуждение, подготовиться к выступлению и дискуссии. Семинар - активный метод обучения, в применении которого должна преобладать продуктивная деятельность студентов. Он должен развивать и закреплять у студентов навыки самостоятельной работы, умения составлять планы теоретических докладов, их тезисы, готовить развернутые сообщения и выступать с ними перед аудиторией, участвовать в дискуссии и обсуждении.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме семинарского или практического занятия, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

**Образовательные технологии.** При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе лекционных и практических (семинарских, лабораторных) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных

занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения. Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач, публичная презентация проекта и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Индикаторы оценивания сформированности компетенций

Индикаторы	Качественные критерии оценивание/ Уровни сформированности компетенций			
	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
	базовый			повышенный
УК-4				
<b>Знать:</b> - основы проектирования программ социально-педагогического сопровождения детей и молодежи в процессе социализации; - подходы к планированию мероприятий по организации свободного времени обучающихся; - способы планирования социально и личностно значимой деятельности обучающихся с целью расширения их социокультурного опыта.	<b>Не знает</b> - основы проектирования программ социально-педагогического сопровождения детей и молодежи в процессе социализации; - подходы к планированию мероприятий по организации свободного времени обучающихся; - способы планирования социально и личностно значимой деятельности обучающихся с целью расширения их социокультурного опыта.	<b>В целом знает</b> - основы проектирования программ социально-педагогического сопровождения детей и молодежи в процессе социализации; - подходы к планированию мероприятий по организации свободного времени обучающихся; - способы планирования социально и личностно значимой деятельности обучающихся с целью расширения их социокультурного опыта.	<b>Знает</b> - основы проектирования программ социально-педагогического сопровождения детей и молодежи в процессе социализации; - подходы к планированию мероприятий по организации свободного времени обучающихся; - способы планирования социально и личностно значимой деятельности обучающихся с целью расширения их социокультурного опыта.	<b>В полном объеме знает</b> - основы проектирования программ социально-педагогического сопровождения детей и молодежи в процессе социализации; - подходы к планированию мероприятий по организации свободного времени обучающихся; - способы планирования социально и личностно значимой деятельности обучающихся с целью расширения их социокультурного опыта.



инициатив, мотивации обучающихся к реализации социальных проектов; - разработки программ деятельности детских общественных объединений, совместного с обучающимися проектирование моделей детского самоуправления.	поддержки детских инициатив, мотивации обучающихся к реализации социальных проектов; - разработки программ деятельности детских общественных объединений, совместного с обучающимися проектирование моделей детского самоуправления.	инициатив, мотивации обучающихся к реализации социальных проектов; - разработки программ деятельности детских общественных объединений, совместного с обучающимися проектирование моделей детского самоуправления.	инициатив, мотивации обучающихся к реализации социальных проектов; - разработки программ деятельности детских общественных объединений, совместного с обучающимися проектирование моделей детского самоуправления.	детских инициатив, мотивации обучающихся к реализации социальных проектов; - разработки программ деятельности детских общественных объединений, совместного с обучающимися проектирование моделей детского самоуправления.
<b>УК-5</b>				
УК-5.1 демонстрирует уважительное отношение к историческому и культурному наследию различных этнических групп, опираясь на знания этапов исторического и культурного развития России	Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы; - умение решать практические задания; - наличие
УК-5.2 выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения				
УК -5.3 осуществляет межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях				

межкультурного взаимодействия			раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.	собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.
<b>ПК-1</b>				
ПК-1.1. Знает составляющие научно - методического обеспечения современного образовательного процесса ПК-1.2. Умеет самостоятельно осуществлять научные исследования, выбирать объект, предмет, методы исследования в зависимости от профессиональных целей и задач в сфере науки и образования ПК-1.3. Владеет принципами применения результатов научных исследований в профессиональной деятельности	Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкая степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практически задания.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; Возможны незначительные неточности в	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания, а также дополнительные вопросы; - умение решать практические задания; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам;

			<p>раскрытии отдельных положений вопросов, присутствует неуверенность в ответах на дополнительные вопросы.</p>	<p>- свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы</p>
--	--	--	--	---

## **7.2. Перевод бально-рейтинговых показателей оценки качества подготовки обучающихся в отметки традиционной системы оценивания.**

Порядок функционирования внутренней системы оценки качества подготовки обучающихся и перевод бально-рейтинговых показателей обучающихся в отметки традиционной системы оценивания проводится в соответствии с положением КЧГУ «Положение о бально-рейтинговой системе оценки знаний обучающихся», размещенным на сайте Университета по адресу: <https://kchgu.ru/inYE-lokalnye-akty/>

## **7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**К типовым заданиям для самостоятельной работы студентов относятся:**

- работа с научно-педагогическими текстами (на основе технологий развития умений критического мышления; реферирования, аннотирования, рецензирования и др.);
- анализ результатов выполненных исследований по рассматриваемым проблемам (по индивидуальному выбору студента);
- сравнение педагогических концепций, теорий;
- участие в теоретических дискуссиях, дебатах и др.
- выполнение рефератов, докладов проблемного или аналитико-оценочного характера с презентацией
- реферирование источников по тематике учебного курса;
- сравнительный анализ трактовок сущности методологических подходов в различных источниках;

## **Примерный перечень вопросов к зачету**

1. Исторические особенности отношения общества к конфликту. Предмет конфликтологии.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни.
3. Задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
4. Функциональная концепция конфликта Т. Парсонса.
5. Особенности изучения конфликта в теории Л. Козера.
6. Концепция конфликта Р. Дарендорфа.
7. Общая теория конфликта Р. Боулдинга.
8. Структура социального конфликта.
9. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
10. Динамическая модель конфликта.
11. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
12. Виды внутриличностных конфликтов.
13. Понятие межличностных конфликтов, их причины.

14. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
15. Характеристика основных стилей поведения, их положительные и отрицательные стороны.
16. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
17. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
18. Конфликты в организациях: особенности возникновения и протекания.
19. Педагогические конфликты.
20. Причины возникновения, структура и функции педагогических конфликтов.
21. Особенности педагогических конфликтов.
22. Конфликты между учениками, их характер, возрастные особенности.
23. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
24. Субъективные аспекты конфликта, типы участников конфликта, их психология.
25. Движущие силы и мотивация конфликтов. Конфликты потребностей, интересов, ценностей, норм.

### **Тестовые задания для проверки знаний студентов**

#### **Тема «Причины и типы конфликтов»**

##### **1. Конфликтогены – это:**

- 1) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- 2) проявления конфликта;
- 3) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- 4) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта.

**2. Определите тип конфликта в следующей ситуации:** «В общественном транспорте один пассажир нечаянно толкнул другого, не извинившись за причиненное неудобство. Второй пассажир в ответ на толчок нагрубил первому пассажиру... В конечном итоге между ними возникла драка»:

- 1) тип Б;
- 2) тип В;
- 3) тип А;
- 4) тип Б и В;
- 5) тип А и Б.

**3. Определите тип конфликта в следующей ситуации:** «Между двумя сотрудниками не сложились отношения. По ошибке письменное задание, предназначенное первому сотруднику, было адресовано второму. Второй расценил данный факт как попытку первого «свалить» свою работу на него. Между ними возник открытый конфликт»

- 1) тип Б;
- 2) тип А;
- 3) тип В;
- 4) тип Б и В;
- 5) тип А и В.

**4. Определите тип конфликта в следующей ситуации:** «Начальник принял на работу сотрудника в одно из подразделений, не согласовав этот вопрос с руководителем данного подразделения и без соответствующей проверки его профессиональной подготовки. Вскоре обнаружилось, что вновь принятый сотрудник оказался не способным выполнять обязанности по должности... Руководитель подразделения и служебной записке докладывает о профессиональной непригодности новичка и требует его увольнения. Между начальником и руководителем подразделения возник конфликт...»:

- 1) тип А;
- 2) тип В;
- 3) тип Б;
- 4) тип В и Б;
- 5) тип А, Б и В.

**5. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия:** «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешкам?»

- 1) снисходительное отношение;
- 2) нарушение этики;
- 3) негативное отношение;
- 4) нечестность и неискренность.
- 5) менторские отношения;

**6. К какому типу конфликтов относятся следующие действия: унижительное утешение; унижительная похвала; упрек; подшучивания:**

- 1) хвастовство;
- 2) снисходительное отношение;
- 3) нарушение этики;
- 4) негативное отношение.
- 5) регрессивное поведение;

**7. Наивные вопросы; ссылки на других при получении справедливого замечания; пререкания – это формы проявления конфликтогенов, которые характеризуются как:**

- 1) прямое негативное отношение;
- 2) менторские отношения;
- 3) хвастовство;
- 4) регрессивное поведение.
- 5) нечестность и неискренность;

**8. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) транзакции «Родителя»:**

- 1) требует, оценивает, проявляет беспомощность;
- 2) руководит, рассуждает, анализирует;
- 3) разговаривает на равных, проявляет чувства обиды, покровительствует;
- 4) работает с информацией, рассуждает, анализирует;
- 5) требует, осуждает, учит.

**9. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Ребенка»:**

- 1) проявляет чувство обиды, подчиняется, шалит;
- 2) требует, рассуждает, анализирует;
- 3) осуждает, учит, покровительствует;
- 4) оценивает, проявляет беспомощность, проявляет чувство страха;
- 5) подчиняется, одобряет, уточняет ситуацию.

**10. Выберите вариант поведения (комбинация из 3 позиций) в транзакции «Взрослого»:**

- 1) проявляет чувства вины, руководит, уточняет ситуацию;
- 2) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- 3) требует, покровительствует, руководит;
- 4) работает с информацией, покровительствует, руководит;
- 5) уточняет ситуацию, работает с информацией, руководит.

#### **Тема «Становление конфликтологии»**

**1. Термин «социология конфликта» впервые ввел в социальные науки:**

- 1) Л. Козер;
- 2) К. Маркс;
- 3) Р. Дарендорф;
- 4) никто из вышеперечисленных.
- 5) П. Сорокин;

**2. Теория противоречия в социальных науках была развита:**

- 1) У. Юри;
- 2) К. Марксом;
- 3) М. Вебером;
- 4) никем из вышеперечисленных.
- 5) всеми перечисленными;

**3. Автор «теории конфликта» как концептуальной модели в социальных науках:** 1) Г. Зиммель;



- 2) Дж. Рекс;
- 3) Р. Парк;
- 4) М. Вебер.
- 5) Р. Дарендорф;

**4. Современная конфликтология развивается как междисциплинарная наука во взаимодействии с:**

- 1) психологией;
- 2) правоведением;
- 3) социологией;
- 4) культурологией.
- 5) политологией;

**5. Основные положения конфликтологии классического марксизма сводятся к следующему:**

- 1) социальная система неизбежно порождает конфликты;
- 2) чаще всего происходят из-за недостаточности ресурсов, особенно собственности и власти;
- 3) конфликт – главный источник развития социальной системы;
- 4) все вышеперечисленное;
- 5) ничего из вышеперечисленного.

**6. Современное отношение к конфликтам и практике работы с ними основывается на том, что:**

- 1) конфликт – одна из форм нормального человеческого взаимодействия;
- 2) конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям;
- 3) конфликт открывает дорогу инновациям;
- 4) конфликт может быть управляемым;
- 5) ничего из вышеперечисленного.

**7. Общенаучные принципы исследования конфликтов – это:**

- 1) принцип развития;
- 2) принцип всеобщей связи;
- 3) принцип объективности;
- 4) принцип единства теории, эксперимента и практики;
- 5) ничего из вышеперечисленного.

**8. Наиболее точное определение предмета конфликтологии:**

- 1) закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов;
- 2) закономерности и механизмы возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- 3) сущность и эволюция конфликтов;
- 4) структура и функции конфликтов;
- 5) методы предотвращения конфликтов.

**9. Основная идея теории «позитивно-функционального конфликта» заключается в следующем:**

- 1) конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений;
- 2) конфликт – социальная аномалия, которая должна быть исключена из жизни общества;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- 4) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;
- 5) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

**10. Основная идея теории «структурного функционализма» применительно к конфликтам заключается в следующем:**

- 1) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- 2) конфликт стимулирует появление новых общественных порядков, норм, отношений;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;

4) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;

**11. Основная идея концепции социального дарвинизма заключается в следующем:**

- 1) развитие общества объясняется биологическими законами естественного отбора;
- 2) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- 4) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения;
- 5) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности.

**12. Становление конфликтологии как самостоятельной теории и практики произошло:**

- 1) во второй половине XIX – начале XX в.
- 2) в эпоху Просвещения;
- 3) в средние века;
- 4) в первой половине XIX в.
- 5) в эпоху Возрождения;

**13. В соответствии с «общей теорией конфликта»:**

- 1) конфликт – всеобщая категория, присущая живому и неживому миру, имеющая общие функции, свойства и тенденции возникновения и разрешения;
- 2) конфликт – социальная аномалия, которая должна и может быть исключена из жизни общества;
- 3) конфликт является следствием агрессивности индивида и толпы;
- 4) конфликт возникает из-за невозможности для индивида реализовать в обществе личностные стремления и потребности;
- 5) конфликт возникает вследствие социальных инстинктов типа страха, стадности, самоутверждения.

**14. «... – вид системного анализа конфликта, заключающийся в выявлении закономерностей информационного обмена между основными структурными элементами конфликта и динамики когнитивных процессов в психике оппонентов»:**

- 1) системно-информационный анализ конфликта;
- 2) системно-структурный анализ конфликта;
- 3) системно-функциональный анализ конфликта;
- 4) системно-генетический анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

**15. «... – вид системного анализа конфликта, в соответствии с которым конфликт рассматривается как определенное множество элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостное свойство конфликта»:**

- 1) системно-структурный анализ конфликта;
- 2) системно-информационный анализ конфликта;
- 3) системно-функциональный анализ конфликта;
- 4) системно-генетический анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

**16. «... – вид системного анализа конфликта, состоящий в выявлении характера и способов воздействия одних элементов конфликта на другие, а также его возможного влияния на конфликты других уровней и на социальную среду в целом»:**

- 1) системно-функциональный анализ конфликта;
- 2) системно-информационный анализ конфликта;
- 3) системно-структурный анализ конфликта;
- 4) системно-генетический анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

**17. «... – вид системного анализа конфликта, состоящий в вскрытии связи и обусловленности конфликтов элементами макро- и микросреды, субъективного мира личности»:**

- 1) системно-генетический анализ конфликта;
- 2) системно-информационный анализ конфликта;
- 3) системно-структурный анализ конфликта;
- 4) системно-функциональный анализ конфликта;
- 5) междисциплинарный анализ конфликта.

#### **Критерии оценки:**

Критерием аттестации дисциплины служит показатель количества студентов, полностью освоивших дисциплину (правильных ответов по тесту не менее 50%).

Для **оценки результатов тестирования** предусмотрена следующая система оценивания учебных достижений студентов:

За каждый правильный ответ ставится 2 балла,

За неправильный ответ – 0 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **8.1. Обязательная литература**

1. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1815598> – Режим доступа: по подписке.
2. Троицкая, Н. Н. Конфликтология : учебное пособие / Н. Н. Троицкая. - Москва : РУТ (МИИТ), 2018. - 136 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1895965> – Режим доступа: по подписке.

### **8.2 Дополнительная литература**

1. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 261 с.
2. Соломатина, Е. Н. Социология конфликта : учебное пособие / Е. Н. Соломатина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 204 с.
3. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 236 с.

## **9. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)**

### **9.1. Общесистемные требования**

#### **Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»**

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) Университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета, так и вне ее.

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование ЭИОС соответствует законодательству Российской Федерации.

Адрес официального сайта университета: <http://kchgu.ru>.

Адрес размещения ЭИОС ФГБОУ ВО «КЧГУ»: <https://do.kchgu.ru>.

## Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 249 эбс от 14.05.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://znanium.com">https://znanium.com</a>	от 14.05.2025г. до 14.05.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № 10 от 11.02.2025 г. Электронный адрес: <a href="https://e.lanbook.com">https://e.lanbook.com</a>	от 11.02.2025г. до 11.02.2026г.
2025-2026 учебный год	Электронно-библиотечная система КЧГУ. Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г. Протокол № 1. Электронный адрес: <a href="http://lib.kchgu.ru">http://lib.kchgu.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Национальная электронная библиотека (НЭБ). Договор №101/НЭБ/1391-п от 22. 02. 2023 г. Электронный адрес: <a href="http://rusneb.ru">http://rusneb.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU». Лицензионное соглашение №15646 от 21.10.2016 г. Электронный адрес: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Бессрочный
2025-2026 учебный год	Электронный ресурс Polpred.com Обзор СМИ. Соглашение. Бесплатно. Электронный адрес: <a href="http://polpred.com">http://polpred.com</a>	Бессрочный

## 9.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

Занятия проводятся в учебных аудиториях, предназначенных для проведения занятий лекционного и практического типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации в соответствии с расписанием занятий по образовательной программе. С описанием оснащённости аудиторий можно ознакомиться на сайте университета, в разделе материально-технического обеспечения и оснащённости образовательного процесса по адресу: <https://kchgu.ru/sveden/objects/>

## 9.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

- Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная
- Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная
- ABBY FineReader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная
- CalculateLinux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная
- Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная
- Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 25.01.2023 г. по 03.03.2025 г.
- Kaspersky Endpoint Security. Договор №0379400000325000001/1 от 28.02.2025г. Срок действия лицензии с 27.02.2025г. по 07.03.2027г.

## 9.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>

2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevier <http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.
4. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
5. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
6. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
7. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window.edu.ru>.

#### **10. Особенности организации образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д. Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия для получения образования по ОПВО обучающимися с ограниченными возможностями здоровья определены «[Положением об обучении лиц с ОВЗ в КЧГУ](http://kchgu.ru)», размещенным на сайте Университета по адресу: <http://kchgu.ru>.

#### **11. Лист регистрации изменений**

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОПВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПВО

**Методические материалы по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности»**

**1. Планы практических занятий и методические рекомендации**

Тема 1. Конфликтология: предмет, цели, задачи

Вопросы для изучения

- 1) история возникновения и основные этапы в развитии конфликтологии;
- 2) основные направления в развитии социальной конфликтологии;
- 3) становление и развитие российской конфликтологии;
- 4) конфликтология как теоретико-прикладная дисциплина

Тема 2 Конфликт как социальное явление. Виды конфликтов.

Вопросы для изучения

- 1) определение понятия «конфликт», современные концепции конфликта;
- 2) социальный конфликт как основа эволюции общества;
- 3) источники и причины возникновения социальных конфликтов;
- 4) классификация социальных конфликтов.
- 5) Подготовка эссе «Конструктивный и деструктивный конфликт»

Тема 3. Причины конфликтов.

Вопросы для изучения

- 1) структурные компоненты конфликта, их характеристика;
  - 2) динамика конфликта, этапы его развития;
  - 3) влияние структурных компонентов на динамику конфликта;
  - 4) основные модели завершения конфликта;
  - 5) функции конфликта по отношению к его участникам и социуму;
2. Тестирование: знание вопросов тем:
- 1) «Уровень конфликтности»;
  - 2) «Тест Томаса».

Тема 4. Этапы протекания конфликта

Вопросы для изучения

- 1) причины, источники конфликтов и формы их проявления;
- 2) основные виды внутриличностных конфликтов;
- 3) проявления и последствия внутриличностных конфликтов;
- 4) основные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов;
- 5) функции конфликта по отношению к его участникам и социуму.

Тема 5 Стратегии поведения в конфликтной ситуации.

Вопросы для изучения

- 1) взаимодействие и взаимосвязь людей, теория ролей;
- 2) структурная типология межличностного восприятия: межличностная перцепция, идентификация, эмпатия;
- 3) модели поведения в конфликте и способы урегулирования межличностных конфликтов;
- 4) субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения;
- 5) групповая динамика и конфликтное взаимодействие;
- 6) последствия и функции внутригруппового конфликта.

2. Ролевые игры по развитию коммуникативных навыков.

Тема 6. Конфликтогены. Закон эскалации конфликта.

- 1) структура и функции современной организации;
  - 2) классификация конфликтов в организации, причины их возникновения;
  - 3) социально-трудовые конфликты;
  - 4) особенности инновационных конфликтов;
  - 5) предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.
2. Контрольная работа

Тема 7. Пути преодоления конфликтов

- 1) этапы анализа конфликта;
  - 2) применение методов психологии в диагностике;
  - 3) тестовые методики в определении конфликтности личности;
  - 4) модульная методика диагностики межличностных конфликтов;
  - 5) социометрия как диагностика конфликтного взаимодействия;
  - 6) ситуационный метод исследования конфликтов.
2. Защита творческих заданий

Тема 8. Стресс и стрессоустойчивость

- 1) прогнозирование социальных конфликтов;
- 2) предупреждение конфликтного противостояния;

Тема 9. Моббинг-конфликт.

- 1) Моббинг как форма конфликта в организации.
- 2) Возможности профилактики и разрешения моббинг-конфликта.

Тема 10. Управление конфликтами

- 1) основные понятия и сущность управления социальными конфликтами;
  - 2) алгоритм управления конфликтами;
  - 3) технологии управления конфликтами.
2. Тренинг «Развитие навыков конструктивного поведения в конфликте для безконфликтного общения»

Тема 11. Методы урегулирования конфликтов

- 1) условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов;
  - 2) переговорный процесс как способ разрешения конфликтов;
  - 3) технологии переговорного процесса;
  - 4) урегулирование конфликтов с участием третьей стороны;
  - 5) обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.
2. Тренинг «Повышение навыков бесконфликтного поведения»

### **Методические рекомендации к практическим занятиям**

Материал, выносимый на практические занятия, должен быть приближен к реальной профессиональной деятельности студентов; подобран с опорой на знания и умения уже сформированные у студентов на предшествующих занятиях по данной или

предшествующей дисциплине, сочетает в себе элементы теоретического и практического обучения; стимулирует интерес к изучению дисциплины.

При проведении практических занятий могут использоваться такие формы работы как индивидуальная работа студента, работа в группах, ролевые и деловые игры, дискуссия, проектные работы, кейс-метод, «мозговой штурм» и т.п.

#### **Индивидуальная работа студента**

Цель: формирование у студентов самостоятельности в познавательной деятельности, учебных и практических навыков и умений.

Методика проведения занятия

Студенты изучают теоретический материал, самостоятельно выполняют задания, описывают ход выполнения заданий и отвечают на контрольные вопросы (при наличии).

#### **Работа в группах**

Цель: повышение активности работы студентов, отработка навыков работы в команде, определение социальной роли каждого студента в коллективе, оптимизация данной социальной роли.

Методика проведения занятия

Студенты делятся на группы из 2-5 человек. Получаемые во время практической работы задания обсуждаются и выполняются в группах. После выполнения задания группа делегирует представителя для выступления перед всей аудиторией. В случае недостаточно полного и точного выступления своего представителя члены группы имеют возможность поправлять и дополнять его.

Состав заданий планируется с таким расчетом, чтобы за отведенное время они могли быть выполнены большинством студентов.

В процессе выполнения практической работы студентам следует придерживаться принципа максимальной самостоятельности. Они должны самостоятельно выполнить работу, оформить отчет и дать интерпретацию результатов. При возникновении существенных трудностей в процессе работы студенты могут консультироваться у преподавателя.

Защита проделанной работы осуществляется в индивидуальном порядке даже тогда, когда задание было выполнено коллективно.

#### **Обобщенная структура работы**

1. Организационный момент: мотивация учебной деятельности, сообщение темы, постановка целей.
2. Определение и повторение теоретических знаний, необходимых для выполнения работы.
3. Выдача заданий и определение алгоритма работы.
4. Выполнение работы.
5. Подготовка и оформление отчета по работе.
6. Защита работы.

### **3. Вопросы для самостоятельной работы.**

1. Природа, феноменология и динамика конфликтов в современном мире.
2. Социологические подходы к анализу конфликтов. Перспективные направления современной социологической теории конфликтов.



3. Теоретические предпосылки возникновения и этапы развития конфликтологии.
  4. Социальные конфликты в современной России.
  5. Эволюция научных воззрений на конфликт: К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, Р. Боулдинг.
  6. Природа человека и социальный конфликт: концепция Аристотеля и Гоббса.
  7. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в России.
  8. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
  9. Причины и факторы конфликтов.
  10. Проблема типологии конфликтов.
  11. Функциональность конфликта.
  12. Социальные дилеммы как ключ к пониманию природы социальных конфликтов.
  13. Межнациональные конфликты: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
  14. Межнациональные конфликты на постсоветском пространстве.
  15. Конфликты в системе государственного управления.
  16. Конфликт как тип трудных ситуаций.
  17. Движущие силы развертывания конфликта и его мотивация.
  18. Особенности взаимосвязи конфликтов на макро- и микроуровнях.
  19. Конфликты становления рыночных отношений и предпринимательства.
  20. Роль руководителя в прогнозировании и профилактике конфликтов в организации.
  21. Динамика межгрупповых конфликтов.
  22. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.
  23. Понятие конфликтогена, типология конфликтогенов, механизм возникновения конфликтов.
  24. Понятие управления конфликтом, факторы неуправляемости.
  25. Прогнозирование конфликтов как форма стратегического управления.
  26. Способы предупреждения конфликтов.
  27. Социальные технологии регулирования конфликтов.
  28. Динамика политического конфликта в России.
  29. Участие руководителя в разрешении организационных конфликтов.
  30. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
  31. Проблема насилия в конфликтах.
  32. Основные причины и формы проявления внутриличностного конфликта (З. Фрейд, Э. Фромм, А. Адлер).
  33. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
  34. Регуляция, коррекция, разрешение внутриличностного конфликта.
  35. Проблема посредничества в социальном конфликте.
  36. Психологические методы общения и их роль в предупреждении конфликтов.
  37. Проблема посредничества в международных конфликтах.
  38. Юридические способы разрешения конфликтов.
  39. Конструктивные технологии регулирования и разрешения конфликтов.
  40. Деструктивные формы разрешения конфликтов и их последствия.
  41. Конфликт в организации: содержание, признаки, динамика развития, методы разрешения.
  42. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
  43. Регулирование экономического конфликта на промышленном предприятии.
  44. Семейный конфликт: понятие, стадии развития, функции.
  45. Социально-психологические аспекты конфликтов.

46. Влияние совместимости и срабатываемости на возникновение конфликта в производственной группе.
47. Роль органов власти в регулировании социальных конфликтов.
48. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
49. Социальная напряженность и социальные конфликты.
50. Типология и специфика конфликтов в организации.
51. Понятие стиля поведения в конфликте, его влияние на завершение противостояния.
52. Понятие группового конфликта: специфика, формы регулирования.
53. Социально-трудовые конфликты.
54. Конфликты в сфере культуры.
55. Конфликты в сфере образования.
56. Конфликты в армии.
57. Конфликты в правоохранительных органах.
58. Межнациональные конфликты в регионе.
59. Социально-политические конфликты в регионе.
60. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.

**Темы эссе по дисциплине**  
**«Конфликтология в социально-педагогической деятельности» и методические**  
**рекомендации**

1. Системная природа конфликта
2. Формирование теории конфликта
3. Структурный анализ конфликтов современного общества
4. Структурно-игровой анализ сказок А.С. Пушкина
5. Социокультурная динамика современного общества и конфликты
6. Роль корпоративной культуры в регулировании конфликтов в организации
7. Психоаналитическая интерпретация внутриличностных конфликтов
8. Динамическая модель конфликта (ситуация по выбору студента)
9. Теоретико-игровая модель конфликта
10. Влияние стрессов на возникновение и развитие конфликтов
11. Самоменеджмент как профилактика конфликтного взаимодействия
12. Роль стереотипов в возникновении конфликтов
13. Технологии разрешения конфликтов.
14. Модели поведения в конфликте и их влияние на завершение конфликта
15. «Управленческая решетка» Р. Блейка и Дж. С. Мутон как технология управления внутригрупповыми конфликтами
16. Психотипологические особенности личности и их влияние на управление конфликтными взаимодействиями
17. Молодежный сленг как причина конфликтов
18. Молодежная субкультура и ее влияние на межпоколенные конфликты
19. Специфика современных семейных конфликтов
20. Культура спора и бесконфликтное поведение
21. Информационные потоки в бесконфликтном и конфликтном общении
22. Конфликты в системе «человек-машина»
23. Конфликты в системе «человек-природа»
24. Имидж руководителя как средство конструктивного влияния на конфликты
25. Значение конфликтологических знаний в профессиональной и управленческой деятельности
26. Особенности управления в экстремальных ситуациях
27. Сущность концепции позитивно-функционального конфликта Л. Козера
28. Основные этапы, характеризующие становление конфликтологии как теории и практики

29. Консенсус в современном обществе: проблемы и пути достижения
30. Групповые интересы и цели в современном обществе как фактор конфликтов
31. Роль инновационных конфликтов в развитии организации
32. Социально-психологический климат трудового коллектива как основа конструктивного развития конфликтов
33. Межнациональные противоречия и конфликты в Российской Федерации
34. Проблемы национальных диаспор в России
35. СНГ как форма интеграции на постсоветском пространстве
36. Процессы глобализации и общемировые проблемы современности
37. Формы конфликтов в развитии обществ: социальные эволюции и революции
38. Цивилизационные конфликты
39. Социально-экономические конфликты в современной России
40. Социально-политические конфликты в современной России
41. Религиозное противостояние: конфликт или консенсус мировых религий
42. Роль религий в регулировании конфликтного противостояния
43. Война как форма конфликта в современном мире
44. Становление правового государства и его роль в регулировании конфликтов

#### **Методические рекомендации по написанию эссе**

*Эссе* – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

При подготовке эссе важно учитывать следующие ведущие признаки *соответствия* сочинения *жанру* эссе:

– Наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе. Поэтому тема эссе всегда конкретна, некоторые исследователи говорят о том, что она имеет частный характер. При этом заголовок эссе может не находиться в прямой зависимости от темы: кроме отражения содержания работы он может являться отправной точкой в размышлениях автора, выражать отношение части и целого.

– Личностный характер восприятия проблемы и ее осмысления. Эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Т.е. в эссе всегда ярко выражена авторская позиция. Эссе – жанр субъективный, оно интересно и ценно именно тем, что дает возможность увидеть личность автора, его мировоззрение, чувства, отношение к миру, своеобразие позиции, стиля мышления.

– Небольшой объем. Каких-либо жестких границ не существует, но даже самый красноречивый эссеист, как правило, ограничивает свое сочинение двумя-тремя десятками страниц (при этом бывает достаточно и одного листа, нескольких емких, побуждающих к размышлению фраз).

– Свободная композиция. Свободная композиция эссе подчинена своей внутренней логике, а основную мысль эссе следует искать в «пестром кружеве» размышлений автора. В этом случае затронутая проблема будет рассмотрена с разных сторон. Исследователи отмечают, что эссе по своей природе устроено так, что не терпит никаких формальных рамок. Оно нередко строится вопреки законам логики, подчиняется произвольным ассоциациям, руководствуется принципом «Все – наоборот!».

– Непринужденность повествования. Автору эссе важно установить доверительный стиль общения с читателем; чтобы быть понятым, целесообразно избегать намеренно усложненных, неясных, излишне «строгих» построений. Специалисты отмечают, что хорошее эссе получается у тех, кто свободно владеет темой, видит ее с различных сторон и готов предъявить читателю не исчерпывающий, но многоаспектный взгляд на явление, ставшее отправной точкой его размышлений.

– Парадоксальность. Эссе призвано удивить читателя – это, по мнению многих специалистов, его обязательное качество. Более того, эссе рождается из удивления, которое возникает у автора при чтении книги, просмотре кинофильма, в разговоре с другом. Отправной точкой для размышлений, воплощенных в эссе, нередко являются афористическое, яркое высказывание или парадоксальное определение, буквально сталкивающее, на первый взгляд, бесспорные, но взаимно исключающие друг друга утверждения, характеристики, тезисы. Такова, например, тема эссе «Похвала скуке» Иосифа Бродского. Для передачи личностного восприятия, освоения мира автор эссе привлекает многочисленные примеры; проводит параллели; подбирает аналогии; использует всевозможные ассоциации.

– Внутреннее смысловое единство. Возможно, это один из парадоксов жанра. Свободное по композиции, ориентированное на субъективность, эссе вместе с тем обладает внутренним смысловым единством, т.е. согласованностью ключевых тезисов и утверждений, внутренней гармонией аргументов и ассоциаций, непротиворечивостью тех суждений, в которых выражена личностная позиция автора.

– Открытость. Эссе при этом остается принципиально незавершенным – не в том смысле, что автор останавливается на полуслове и намеренно не высказывает своего мнения до конца, а в том, что он не претендует на исчерпывающее ее раскрытие, на полный, законченный анализ.

– Особый язык. Для эссе характерно использование многочисленных средств художественной выразительности: метафоры, аллегорические и притчевые образы, символы, сравнения. По речевому построению эссе – это динамичное чередование полемичных высказываний, вопросов, установка на разговорную интонацию и лексику.

Следующее, что надо учитывать, это правила *структурного и композиционного построения* эссе. Здесь важны следующие моменты

1. Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении – резюмируется итоговое мнение автора).

2. Основная часть – ответ на поставленный вопрос. Мысли по проблеме излагаются в форме кратких, но ёмких тезисов. Каждая мысль должна быть подкреплена доказательствами – поэтому за тезисом следуют аргументы. Таким образом, основная часть эссе представляет цепочку взаимосвязанных рассуждений: тезис, аргументированное его рассмотрение с опорой на собственную точку зрения, доказательство правомерности своей позиции, иллюстрации, подвывод, являющийся частично ответом на поставленный вопрос; следующий тезис, ...).

3. Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев, что определяет целостность работы.

4. Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование «самого современного» знака препинания – тире. Стиль отражает особенности личности.

## **Оценочные материалы по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности»**

### **1. Оценочные материалы для текущего контроля**

#### **«Методология, история и теоретические основы конфликтологии»**

##### **Вариант 1**

1. Дайте определение конфликта. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Конфликт и проблемы развития общества. Феноменальность конфликтов.
3. Особенности этнонациональных конфликтов.

##### **Вариант 2**

1. Возникновение и развитие конфликтологических идей.
2. Охарактеризуйте структуру конфликта.
3. Назовите причины и участников этнонациональных конфликтов.

##### **Вариант 3**

1. Охарактеризуйте два основных направления в развитии социологических взглядов на происхождение и роль конфликтов в общественном развитии, сформировавшихся во второй половине прошлого века.
2. Покажите особенности конфликтов демократической власти.
3. Влияние религиозных и культурных особенностей на развитие этнонациональных конфликтов.

##### **Вариант 4**

1. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
2. Типология политических конфликтов.
3. Пути снижения агрессии в конфликтах на уровне государства и общества.

##### **Вариант 5**

1. Определите понятие «социальный конфликт». Покажите особенности теории «производного конфликта», доказите ее жизнеспособность.
2. Дайте характеристику динамики конфликтов.
3. Покажите особенности конфликтов авторитарной власти.

##### **Вариант 6**

1. Охарактеризуйте причины конфликтов с точки зрения психологии.
2. Определите пути достижения политического согласия в обществе.
3. Дайте характеристику теории «исходного конфликта», доказите ее жизнеспособность.

##### **Вариант 7**

1. Определите понятие «этнос» и «нация» в социологическом измерении.
2. Дайте развернутую характеристику такому структурному компоненту конфликта, как «участники».
3. Продумайте механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.

##### **Вариант 8**

1. Охарактеризуйте функции конфликта по отношению к его участникам.
2. Покажите основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
3. Покажите влияние образов конфликтной ситуации на возможные действия участников конфликта.

##### **Вариант 9**

1. Охарактеризуйте основные функции конфликта по отношению к социуму.
2. Определите понятие, типологию и причины политических конфликтов.
3. Изобразите графически структуру конфликта, отразив взаимосвязь и взаимовлияние структурных компонентов.

##### **Вариант 10**

1. Покажите место конфликтологии в системе социально-гуманитарных дисциплин, определите их взаимовлияние.
2. Докажите феноменальность социальных конфликтов.
3. Определите источники возникновения межэтнических конфликтов.

#### **Вариант 11**

1. Типология конфликтов.
2. Опишите основные модели исхода конфликтных ситуаций, покажите их влияние на дальнейшие отношения участников конфликта.
3. Для предупреждения этнических конфликтов учеными разработана система мер, включающая следующие положения:
  - 1) реальное вовлечение меньшинств в принятие политических решений, предоставление их представителям мест в парламенте, правительстве и других государственных органах;
  - 2) организация системы выборов и политических партий таким образом, чтобы выгодны были этнические коалиции; проведение социально-экономической политики в интересах меньшинств;
  - 3) система образования должна раскрыть опасность этнических предрассудков, учить людей их преодолевать;
  - 4) работники средств массовой информации, ученые, деятели искусства должны осознавать свою ответственность за точность и взвешенность публикаций, высказываний на этническую тему.

Сформулируйте дополнительные меры для предупреждения конфликтов, выделите наиболее актуальные для решения национальных конфликтов в России, проранжируйте предложенные выше меры.

#### **Вариант 12**

1. Покажите особенности развития конфликтологических идей в XIX-XX вв.
2. Покажите особенности латентного конфликта. Что такое инцидент, какую роль он играет в развитии конфликта.
3. Покажите значение социобиологии для развития конфликтологии

### **Лист регистрации изменений**

В рабочей программе внесены следующие изменения:

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета факультета/института, на котором были рассмотрены вопросы о необходимости внесения изменений в ОПВО	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения в ОПВО
Обновлено договоры: 1. На антивирус Касперского. (Договор №56/2023 от 25 января 2023г.). Действует до 03.03.2025г. 2..Договор № 36 от 14.03.2024г. эбс «Лань». Действует по 19.01.2025г. 3.Договор № 238 эбс ООО «Знаниум» от 23.04.2024г. Действует до 11 мая 2025г.	27.05.2024 протокол №10	29.05.2024г.,  протокол № 8